



1- نام شرکت / سازمان / متقاضی : کد/شناسه ملی : کد اقتصادی :
 شماره ثبت : تلفن ثابت : تلفن همراه : شماره فاکس : پست الکترونیک (E-mali) :
 آدرس پستی : کدپستی 10رقمی :
 نام و نام خانوادگی مدیر عامل شرکت / نماینده تام‌الاختیار سازمان : نام پدر : کدملی : ملیت :
 نام و نام خانوادگی نماینده فنی : نام پدر : کدملی : ملیت : شماره تلفن همراه :
 *نماینده تام‌الاختیار صرفاً برای وضعیت حقوقی دولتی می باشد .

2- مورد تقاضا :

الف) 1- دایری اینترنت □ 2- دایری اینترنت □ 3- دایری MPLS/VPLS □ 4- دایری PTP □ 5- دایری PTMP □
 □ multi service - در صورت نیاز به دایری از طریق امکانات پرونده:

ب) تغییر : شماره پرونده:

□ افزایش / کاهش پهنای باند از: به □ تغییر آدرس □ تغییر IP □ افزایش نقاط □ تغییر مبدأ به پرونده □ تغییر بستر □ تغییر مالکیت / نام
 ج) سطح خدمات سرویس : □ پرتز نوع بستر انتقال : □ سیم □ فیبر □ FTTH

■ بستر انتقال فیبر: در صورت وجود قرارداد کابل دسترسی نوری (فیبر) در محل خط انجام میشود.

کد / شماره درخواست / شماره قرارداد فیبر دسترسی : نام مرکز تأمین کننده کد فیبر دسترسی :

■ بستر انتقال سیم: با توجه به محدودیت پهنای باند 1M از طریق تجهیز مودم ADSL با قابلیت AnnexM لذا با اولویت امکان تهیه مودم علامت زده شود .

□ مودم با قابلیت AnnexM □ مودم 2wire-G.SHDSL (2m تا 2m) □ مودم 4wire - G.SHDSL (4m پهنای باند 4m) □ مودم bis (پهنای باند تا 16M)
 ■ وضعیت نصب و مودم : □ درخواست نصب در محل یا مودم توسط پیمانکار مخابرات □ درخواست نصب در محل توسط پیمانکار مخابرات □ عدم نیاز به مودم و حضور پیمانکار مخابرات

د) در صورتی که تقاضا دایری/تغییر سرویس اینترنت و اینترنت باشد :

پهنای باند مورد نیاز : شماره تلفن کارکن در محل :

آدرس دقیق محل برقراری خط : کدپستی 10رقمی :

توضیح 1 : در صورتیکه تقاضا دایری / تغییر اینترنت باشد : کاربرد مورد تقاضا : مصرف داخل استان تهران □ مصرف بین استانی □

توضیح 2 : در صورتی که تقاضا دایری اینترنت تجاری باشد : کاربرد مورد تقاضا : مصرف داخلی و عدم فروش به غیر □ عرضه کننده خدمات اینترنتی و اطلاع رسانی مطابق مجوز

شماره : مورخ :/...../13..... (تصویر ضمیمه)

جهت تخصیص IP valid دائمی و ثبت در بانک اطلاعات Ripe موارد ذیل (به زبان انگلیسی) تکمیل گردد :

Person (نام پهنای باند یا سایت): Net name (نام شبکه یا سایت): Description (نوع فعالیت شرکت):

E-mail: Fax: Phone : Address:

در صورت درخواست BGP ، شماره (AS) :

و) PTMP / PTP / MPLS / VPLS : در صورتیکه درخواست دایری / تغییر آدرس باشد .

* شماره پرونده مبدأ (در صورت دایری قبلی) :

1- آدرس دقیق محل خط مبدأ کد پستی 10رقمی :

پهنای باند مورد نیاز : شماره تلفن کارکن در محل :

2- آدرس دقیق محل خط (مقصد 1) : کد پستی 10رقمی :

پهنای باند مورد نیاز : شماره تلفن کارکن در محل :

3- آدرس دقیق محل خط (مقصد 2) : کد پستی 10رقمی :

پهنای باند مورد نیاز : شماره تلفن کارکن در محل :

* در صورت درخواست بیش از دو نقطه لیست نقاط با مشخصات کامل پیوست شود ..

* توجه : در صورتیکه درخواست ارتباط دو نقطه ای MPLS مجزا یا ارتباط PTP باشد ذکر مشخصات آدرس و تلفن دقیق محل مبدأ و مقصد الزامی است .

نام مشترک
مهر و امضاء
تاریخ

3- تعهدات شرکت :

1- عرضه خدمات براساس استانداردها .

2- ارائه توافقنامه سطح خدمات به مشترک مناسب با خدمات مورد تقاضا .

3- پرداخت خسارت تخطی از توافقنامه سطح خدمات به مشترک .

4- اطلاع رسانی از نحوه عرضه خدمات به مشتریان .

*مهر و امضای دو طرف فرم درخواست ، تکمیل کلیه فیلدهای بند 1 و فیلدهای مربوط به نوع درخواست الزامی می باشد *

4- تعهدات مشترک:

مشترک، متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با مورد تقاضا و دستورالعملهایی که از سوی مراجع ذریعته صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذریعته اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نماید.

مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با درخواست و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.

مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیتهای غیرمجاز (مطابق قانون جرایم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تعهدات لازم را به کار بندد و شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت.

مشترک متعهد می شود از ایجاد هر گونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویسهای عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکتها و سازمانهای داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر اینصورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرایم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.

مشترک متعهد می شود از هر گونه تلاش برای انجام شش و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.

مشترک متعهد می شود از استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.

چنانچه متقاضی هر گونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر اینصورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات مشترک خواهد بود.

مسئولیت استفاده شخص ثالث از خدمات مذکور به عهده مشترک است.

پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده ادارات مذکور در چارچوب قوانین جاری بر عهده مشترک است.

مشترک متعهد می شود چنانچه به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به شرکت خسارت وارد نماید نسبت به جبران آن اقدام نماید.

تغییر کاربری از سوی مشترک بدون کسب مجوز از شرکت مخابرات ممنوع می باشد.

مشترک متعهد می گردد هزینه خدمات را برابر تعرفه مصوب پرداخت نماید در غیر اینصورت شرکت می تواند خدمات را به صورت موقت قطع نماید.

مشترک متعهد است فقط از دستگاههایی بر روی امکانات و آگذاری و یا اجاره داده شده استفاده نماید که مورد تأیید شرکت مخابرات استان تهران قرار گرفته باشد.

مشترک متعهد می شود کلیه مقررات جاری و مقررات و تعرفه هایی که بعداً از طرف شرکت مخابرات استان تهران تصویب و به موقع اجرا گذارده شود بدون هیچ عذری پذیرفته، رعایت و اجرا نماید.

به استناد مفاد بند 8-13 از آیین نامه تقاضا و اشتراک استفاده از خدمات ارتباطات داده ها، عرضه هر گونه خدمات مخابراتی از جمله VOIP با استفاده از خدمات ارتباطات داده ها تنها با اخذ مجوز ارائه آن سرویس، صادره از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مجاز است و در غیر این صورت شرکت مخابرات می تواند راساً نسبت به قطع ارتباط پهنای باند اقدام نماید.

جهت ارتباطات MPLS/ Vpn3 ارائه توپولوژی شبکه و IPPLAN الزامی می باشد.

در درخواست دایری اینترنت با مصرف داخل استان تهران، مشترک متعهد به تغییر IP آدرس اعلام شده از سوی شرکت می باشد.

هر گونه درخواست تغییر در توپولوژی شبکه MPLS و IPPLAN منوط به ارائه درخواست می باشد و در صورت تأیید فنی قابل اجرا خواهد بود.

توافقنامه سطح خدمات سرویس (SLA) در پایگاه های اطلاع رسانی WWW.TCT.IR مطالعه و مورد تأیید می باشد.

در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها و مراکز تفریحی، فرودگاه ها، ترمینال های مسافری و ...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت اپراتورهای ارائه دهنده سرویس به متولیان امکان فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین اپراتور و این معاونت جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاستهای امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران بعمل آید.

در صورت درخواست سرویس BGP (مشترک حائز شرایط بهره برداری از این سرویس) مشترک نسبت به اعلام شماره AS اقدام و علاوه بر این سرویس ارتباط با IP مخابرات با سایز 30/ راه اندازی و مشترک می بایست آدرس ها را به صورت Summary شده ارسال نماید. در صورت عدم رعایت این موضوع و اختلال در شبکه شرکت می تواند سرویس مذکور را قطع نماید.

پرداخت صورتحساب های صادر در مهلت تعیین شده الزامی است اگر مشترک در زمان مقرر صورتحساب خود را دریافت نکند باید موضوع را کتباً به واحد اجرایی اعلام نماید.

تغییر در خدمات با تقاضای کتبی مشترک، در صورت وجود امکانات و در صورت پرداخت هزینه های مربوطه و بدهی های معوقه امکان پذیر می باشد.

مشترک می تواند انصراف خود را از خدمات دریافتی به واحد اجرایی اعلام نماید واحد اجرایی حداکثر پانزده روز پس از دریافت نامه انصراف مشترک نسبت به جمع آوری خدمات دایر شده اقدام و بر اساس آخرین صورتحساب دوره و آخرین تعرفه مصوب با مشترک تسویه حساب می نماید.

هزینه نصب و نگهداری از خطوط انتقال و سایر موارد مطابق آخرین تعرفه های مصوب بر عهده مشترک است.

مشترک موظف است پس از تحویل سرویس توسط نماینده مخابرات صورتحساب مربوطه را تأیید و اعاده نماید چنانچه صورتحساب ظرف مدت پنج روز از سوی مشترک مهر و امضاء و اعاده نشود به منزله عدم تأیید و انصراف مشترک بوده و نسبت به قطع ارتباط اقدام خواهد شد، پدیده ای است در این صورت مبلغ سپرده اولیه پس از انجام مراحل قطع ارتباط و کسر هزینه های ناشی از برقراری سرویس موقت به مشترک اعاده، لیکن هزینه نصب پرداختی غیر قابل استرداد خواهد بود همچنین رسیدگی درخواست جدید ارتباط از سوی آن مشترک مستلزم طی کلیه مراحل اشتراک و پرداخت هزینه های مربوطه می باشد.

نام مشترک

مهر و امضاء

تاریخ

5- مدارک مورد نیاز

1- تقاضای کتبی

2- معرفی مقام مسئول دستگاه اجرایی و تکمیل فرم تقاضا و اشتراک توسط نماینده معرفی شده برای اشخاص حقوقی دولتی

3- مدارک ثبت شرکت و تصویر روزنامه رسمی حاوی اسامی هیأت مدیره و صاحبان امضاء مجاز با ذکر آدرس قانونی شرکت که بیش از دو سال از تاریخ انتشار آن نگذشته باشد و تکمیل فرم تقاضا و اشتراک توسط صاحبان امضاء برای اشخاص حقوقی غیر دولتی

4- فرم تقاضا و اشتراک

5- فرم درخواست تکمیل شده

6- تصویر شناسنامه و کارت ملی نماینده شرکت (دولتی / غیر دولتی) با بنام معرفی نامه در سرپرست مربوط به مهر و امضاء شرکت

7- در صورت کاربری عرضه کننده خدمات اینترنتی و اطلاع رسانی ارائه تصویر برابر اصل مجوز اخذ شده از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با تعیین سقف پهنای باند مجاز برای فعالیت

8- تصویر شناسنامه و کارت ملی مدیر عامل 9- تصویر مجوز فعالیت برای دفاتر کسب و کار